

CONTENIDO

**UNIT 1: RESTAURANT –DRINKS
(RESTAURANTE –BEBIDAS)**

**UNIT 2: RESTAURANT –FOOD
(RESTAURANTE –COMIDAS)**

**UNIT 3: AT THE FAST FOOD
RESTAURANT (EN EL
RESTAURANTE DE COMIDA RÁPIDA)**

**UNIT 4: RESTAURANT -REQUESTS-
(RESTAURANTE PETICIONES)**

**UNIT 5: RESTAURANT COMPLAINTS
(RESTAURANTE -RECLAMACIONES-)**

**UNIT 6: BARMAN -BILLS- (BARMAN -
CUENTAS)**

Inglés para Camarero- Barman

El alumno debe ser capaz de atender correctamente al cliente en cualquiera de los establecimientos mencionados en la introducción al módulo. Para ello nos hemos centrado principalmente en las siguientes funciones:

- Atención al cliente cuando llega al restaurante.
- Preguntar al cliente qué desea.
- Dar información detallada sobre el menú.
- Dar recomendaciones. Mostrar alternativas.
- Comprobar si el cliente desea algo más.
- Asegurarse que el cliente está satisfecho.
- Atender las quejas del cliente.
- Mostrarse servicial y cortés.
- Dar opiniones, mostrar preferencias.
- Pagar la cuenta, formas de pago

- ✓ **Duración del curso:** 50 Horas. Pudiendo ser ampliadas con mayor número de ejercicios y prácticas.
- ✓ **Características Técnicas:** 254 Escenas con diseño gráfico, vídeos de animación, textos locutados por profesionales de radio y TV, posibilidad de impresión en 4 formatos diferentes (textos y diseños gráficos)
- ✓ **Ejercicios totales del curso:** 35 Ejercicios Interactivos de auto-evaluación

**Familia:
Idiomas**