

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. Soldi e crediti

2. Tipi di attività commerciali

3. Commercio

4. Vendite telefoniche

5. Esame finale-In un centro commerciale

Italiano para Dependientes de Comercio Nivel A2

La finalidad de este curso es dominar los conceptos que se introducen en este curso.

- Hablar de dinero y cambios
- Entender cuando le piden la cuenta
- Lo que son recibos y facturas
- Entender pedidos básicos
- Expresar sugerencias
- Entender dudas de los clientes
- Describir diferentes tipos de tienda
- Tomar notas de pedidos
- Describir presupuestos
- Hacer facturas
- Disculparse
- Mantener una conversación por teléfono

- ✓ **Duración del curso:** 70 Horas. Pudiendo ser ampliadas con mayor número de ejercicios y prácticas.
- ✓ **Características Técnicas:** 364 Escenas con diseño gráfico, vídeos de animación, texto locutados pro profesionales de radio y Tv, posibilidad de impresión en 4 formatos diferentes (textos y diseños gráficos)
- ✓ **Ejercicios totales del curso:** 48 Ejercicios Interactivos de auto-evaluación

Familia:
Idiomas